



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

M E M O R A N D U M

SDDI/308/2020

Marielita  
Janet  
archiver  
16.10  
24/04/2020

Para: **Coordinadores y Coordinadoras de Juntas de Protección y Equipos de Asistencia Técnica a Comités Locales de Derechos**

De: **Licenciada Ana Serena Morales**  
**Sub Directora de Derechos Individuales Interina y Ad Honorem**

**Licenciada Isis Rodríguez Cañas**  
**Subdirectora de Derechos Colectivos y Difusos Interina y Ad Honorem**

CC: **Jefaturas de Unidades Organizativas y de Departamentos**

Asunto: **Remitiendo lineamientos**

Fecha: **24 de abril de 2020**



Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en el desempeño de sus labores diarias.

De la manera más atenta se les remiten los siguientes lineamientos:

- I. Se deberá proceder al cierre temporal de las Sedes Departamentales, a partir del lunes 27 de los corrientes hasta nuevas indicaciones, a excepción de la Junta Uno y Tres de San Salvador, quienes realizarán su trabajo como lo han venido desarrollando hasta este momento, esto no implica el no funcionamiento de las mismas, deberán continuar sus funciones debiendo colocar un cartel que indique los números telefónicos, correos electrónicos u otros medios electrónicos, en los cuales podrán realizar sus consultas, dudas, avisos o denuncias, debiendo estar atentos a cualquier diligencias o convocatoria que deben realizar en los casos de urgencia, para que de esta forma no interrumpir la protección continua en las niñas, niños y adolescentes y el carácter de permanencia de las Juntas de Protección, que regula el artículo 164 de la LEPINA.
- II. Si resulta indispensable la presencia del personal en las Juntas de Protección o sedes departamentales para la garantía de los derechos de una niña, niño o adolescentes deberán

*"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



acudir las personas que se requiera, tomando las medidas de bioseguridad que han sido señaladas por las autoridades correspondientes.

- I. Se deberá prestar atención a los teléfonos institucionales (notificador, motorista, coordinadora, turno y equipos de asistencia a comités locales), respondiendo de forma oportuna cualquier llamada de usuarios o usuarias y coordinaciones que resulten necesarias, evitando acudir a las instalaciones de las Sedes Departamentales, salvo que sea necesario hacerlo.
- II. Se deberá de continuar con el teletrabajo, el cual deberá reportarse atendiendo a lineamientos de teletrabajo, para este punto los coordinadores y coordinadores deberán de llevar un control al respecto.
- III. Los equipos de Asistencia Técnica a Comités Locales de Derechos y las Juntas de Protección deberán atender las convocatorias que realice Protección Civil o cualquier autoridad que necesite del apoyo del CONNA para el desarrollo de acciones de contención de la pandemia COVID-19; tomando en cuenta los lineamientos de bioseguridad.


Atentamente,

|   |           |
|---|-----------|
| CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA |           |
| SUBDIRECCIÓN DE REGIÓN DE POLÍTICA NACIONAL       |           |
| RECIBIDO  |           |
| NOMBRE:   | Klaudia   |
| FECHA:  | 24/4/2020 |
| HORA:   | 3:38 pm   |
| FIRMA:  |           |

*[Signature]*  
24/04/2020  
3:40

*[Signature]*  
24/04/2020  
15:45

Leticia Escobar  
24/04/2020  
03:49 pm  
*[Signature]*

*[Signature]*  
24/04/2020  
3:42 p.m.  


*[Signature]*  
24-04-2020  
3:44 pm  
Dileon

24 ABR 2020  
RECIBIDO  
Lilij 3:46 pm